

Probleme? / FAQ rund um die Technik

Bei den digitalen Produkten im Silent Subliminals-Shop handelt es sich um gängige Formate wie MP3 und PDF.

Diese gelten für alle PCs, Laptops, Handys wie auch für Tablets unterschiedlicher Hersteller.

Es ist für mich sehr schwierig, bei technischen Hindernissen, auf jedes einzelne Gerät, jede einzelne Marke auf dem hiesigen Markt, einen technischen Support anzubieten.

Meine MP3-Dateien und PDF Formate werden vor dem Hochladen im Shop mehrmals auf ihre Funktion geprüft.

Wichtig ist, dass Sie im Vorfeld ein wenig Grundkenntnisse besitzen, wie man mit diesen (gängigen) Formaten umzugehen hat. Vor allem in Bezug auf Ihren PC, Laptop, Handy oder Tablet.

Sollten sie hier und da Probleme haben, dann haben sie zunächst 4 einfache Möglichkeiten, diese zu lösen:

- Google
- YouTube
- Fragen sie jemanden im Bekanntenkreis, der sich damit auskennt
- Rufen sie die Hotline Ihres Herstellers an

Wenn Sie einmal wissen wie es funktioniert, können Sie Ihr neues Wissen immer wieder anwenden. ;)

Eine Geld-zurück-Garantie kann nicht erfolgen, bedingt wegen unzureichenden Kenntnissen im Umgang mit der Technik. Ich hoffe auf Ihr Verständnis.

Des Weiteren können digitale Produkte vom Widerrufsrecht ausgeschlossen werden, wenn der Kunde diesbezüglich, beim Bestellvorgang zustimmt.

Dennoch möchte ich Ihnen eine Hilfestellung mitgeben.

Hier eine Auflistung plus Lösungsvorschläge der häufigsten Hindernisse in Bezug auf die Technik:

#

Die Dateien lassen sich nicht öffnen? (Teil 1)

Bitte zunächst die Dateien mit einem PC oder Laptop öffnen. Mit Handy und Co ist es zwar auch möglich, jedoch kann dieser Weg etwas komplizierter sein.

#

Die Dateien lassen sich nicht öffnen? (Teil 2)

Der Download der MP3-Dateien kann ein wenig dauern, da das Datenvolumen bei den meisten Silent Subliminals sehr hoch ist. Daher kann das Herunterladen ein wenig dauern.

Achten Sie darauf, dass Ihr WLAN stabil ist bzw. haben Sie ein wenig Geduld beim Downloaden und unterbrechen Sie diesen nicht.

Auch sollten Sie nicht mehrmals auf den Ordner klicken, da dadurch das Herunterladen noch länger dauern könnte, da Sie jetzt den gleichen Ordner mehrmals herunterladen.

#

MP3-Dateien aufs Android Smartphone bringen

Siehe hier: [BITTE KLICKEN](#)

#

MP3 aufs iPhone laden - so geht's

Siehe hier: [BITTE KLICKEN](#)

#

So lassen sich Zip-Dateien auf dem iPad öffnen

Siehe hier: [BITTE KLICKEN](#)

#

iPhone: ZIP-Datei öffnen - so geht's

Siehe hier: [BITTE KLICKEN](#)

#

Mein persönlicher TIPP wie Sie Ihre MP3-Datei auf Ihrem Handy hören können

Diesen Tipp wende ich persönlich auch an.

Melden Sie sich bei einem Cloud-Anbieter an. Dies ist in der Regel kostenlos und die gängigsten Anbieter bieten einen kostenlosen Grundspeicher an.

Zum Beispiel:

[Dropbox](#)

[Google Drive](#)

Laden Sie Ihre gewünschte MP3-Datei von Ihrem PC / Laptop auf die Cloud hoch.

Jetzt müssen Sie nur noch die dazugehörige APP (Dropbox / Google Drive) auf Ihr Handy installieren.

Melden Sie sich auf diese App mit Ihren Daten an und fertig ist das Prozedere.

Jetzt können Sie über ihr Handy auf ihre Cloud bzw. auf Ihre MP3 Dateien zugreifen.

Hoffe, ich konnte Ihnen helfen.

Liebe Grüße

Michael Iatroudakis